Condizioni di utilizzo del Chatbot

Le seguenti condizioni di utilizzo hanno lo scopo di informare gli utenti delle limitazioni e delle linee guida per l'utilizzo del chatbot di intelligenza artificiale ("Chatbot AI") disponibile nel sito web https://ceramics.lamberti.com ("Sito") di proprietà di Lamberti S.p.A. (di seguito "Lamberti")

L'Utente è definito come la persona che utilizza il Chatbot AI sul Sito (di seguito, "Utente o Utenti") messo a disposizione da Lamberti S.p.A. (di seguito, "Lamberti"). Si prega quindi di leggere attentamente le presenti Condizioni di Utilizzo (di seguito "Condizioni") prima di interagire con il Chatbot AI.

Informazioni generali:

Il Chatbot AI presente su questo Sito è un sistema automatizzato di Intelligenza Artificiale (AI) che non implica alcun processo decisionale completamente automatizzato, e basato sulla piattaforma e tecnologia ChatGPT, sviluppata da Open AI. È progettato per offrire assistenza tutti i giorni, 24 ore su 24, in particolare rispondere gratuitamente alle domande, fornire assistenza generica, supporto agli Utenti e fornire informazioni basate sui contenuti del Sito, a titolo esemplificativo e non esaustivo: catalogo prodotti Lamberti, specifiche tecniche, TDS e informazioni applicative (di seguito "Servizio").

Se l'Utente non accetta le presenti Condizioni, non deve utilizzare il Chatbot AI, ma potrà sempre contattare Lamberti S.p.A. per entrare in contatto con un operatore umano.

L'utilizzo del Sito, compreso il semplice accesso allo stesso, e l'utilizzo del Chatbot AI implicano la piena conoscenza e l'accettazione delle Condizioni nella versione in vigore al momento dell'utilizzo.

Utilizzo del Chatbot AI da parte dell'Utente.

Si ricorda che le risposte fornite sono tutte generate automaticamente e non sostituiscono il parere di un esperto. L'uso del Chatbot AI è destinato a persone con almeno 18 anni di età. Se l'Utente ha meno di 18 anni (o la maggiore età legale nel luogo in cui vive), può utilizzare il Chatbot AI solo sotto la supervisione di un genitore o tutore legale che accetta di essere vincolato dalle presenti Condizioni d'Utilizzo e pienamente responsabile degli atti o delle omissioni di tale Utente in relazione al Chatbot AI.

Sebbene Lamberti si impegni a fornire informazioni accurate e precise per mezzo del Chatbot AI, non garantisce:

- l'accuratezza, la completezza o la natura aggiornata delle informazioni fornite;
- che la Chatbot comprenda la tua richiesta e ti fornisca risposte/informazioni corrette;

- il funzionamento impeccabile della Chatbot, per eventuali errori o carenze che potrebbero verificarsi durante l'uso.
- che la Chatbot funzionerà sempre in modo impeccabile e fornirà informazioni accurate;

Esclusione di Garanzia e Limitazione di Responsabilità di Lamberti:

Nonostante l'impegno a fornire informazioni accurate tramite il Chatbot AI, Lamberti non può garantire l'accuratezza, la completezza o l'aggiornamento tempestivo di tali informazioni e non può pertanto garantire che il loro contenuto sia corretto, puntuale o pertinente al caso specifico dell'Utente.

Lamberti (incluse le proprie filiali) non fornisce né riconosce all'Utente alcuna garanzia (espressa, implicita, legale o di altro tipo, nei limiti di quanto stabilito dalla legge) in relazione al Servizio reso e ai relativi risultati (output). Lamberti non garantisce che il Chatbot AI funzioni in modo ineccepibile da eventuali errori o carenze che potrebbero verificarsi durante l'uso. L'Utente in questi ultimi casi potrà segnalare eventuali errori/anomalie a Lamberti. Si consiglia di utilizzare le risposte come punto di partenza e di verificare tali informazioni nelle fonti di documentazione pubblica collegate o reperibili sul sito, oppure di contattare direttamente Lamberti.

Le risposte fornite dal Chatbot AI sono infatti generate automaticamente e non costituiscono, ne' possono in alcun modo sostituire, una consulenza professionale di natura tecnica, legale, finanziaria o di altro tipo.

All'Utente è sempre raccomandato di esercitare un'adeguata supervisione e di adottare misure di tutela appropriate, al fine di mitigare i potenziali rischi legati all'utilizzo dell'intelligenza artificiale, inclusi eventuali impatti sui diritti fondamentali, sulla salute o sulla sicurezza delle persone.

Lamberti (incluse le proprie filiali) declina ogni responsabilità per eventuali errori, omissioni, danni – diretti o indiretti – o affidamento dell'utente, derivanti dall'uso delle informazioni e dei contenuti forniti dal Chatbot AI.

Lamberti si riserva espressamente il diritto di modificare, aggiungere o eliminare una o tutte le funzionalità di Chatbot AI senza preavviso, o di interrompere temporaneamente o permanentemente Chatbot AI.

Utilizzando il Chatbot AI l'Utente esprime la propria comprensione e accettazione delle Condizioni e, in particolare, di tale clausola di esclusione di responsabilità.

Qualora l'utente non fosse d'accordo con i contenuti della clausola di esclusione di responsabilità, è invitato ad astenersi dall'utilizzare il Chatbot AI.

Proprietà Intellettuale

I contenuti forniti tramite il Chatbot AI, inclusi testi, cataloghi prodotti, specifiche tecniche, loghi, sono di proprietà di Lamberti che mette a disposizione il Servizio.

Modifiche alle Condizioni

Lamberti si riserva il diritto di modificare queste Condizioni in qualsiasi momento. Le modifiche entreranno in vigore immediatamente dopo la pubblicazione sul Sito associato al Chatbot AI.

Interruzioni

Gli Utenti in qualsiasi momento possono decidere di cessare l'utilizzo del Chatbot AI.
In ogni caso, Lamberti si riserva il diritto di terminare l'accesso al Chatbot AI a propria discrezione per qualsiasi ragione e in qualsiasi momento.

Obblighi e Responsabilità dell'Utente:

L'Utente di Chatbot AI è l'unico responsabile delle proprie interazioni e dell'affidamento alle informazioni fornite. È importante prestare attenzione ed usare la propria discrezione quando si interpretano tali informazioni e si agisce di conseguenza in base alle risposte del Chatbot AI. I risultati non devono mai essere considerati in assoluto certi, ma come parte di un processo decisionale integrato dall'intervento umano dell'Utente e, in particolare, previa verifica della documentazione messa a disposizione da Lamberti. Ciascun Utente è tenuto alla verifica puntuale della correttezza e affidabilità degli output prima che siano utilizzati, come farebbe se fossero stati generati secondo modalità tradizionali senza affidarsi ad esse per qualsiasi decisione o azione.

L'Utente si impegna a:

- non pubblicare, inviare o condividere contenuti diffamatori, offensivi, intimidatori, illegali, razzisti, discriminatori, osceni o inappropriati in qualsiasi forma e, comunque, non conformi alla normativa vigente o ai principi dell'ordine pubblico e del buon costume attraverso il Chatbot AI.
- non utilizzare il Chatbot AI per condurre attività illegali o immorali.
- non tentare di compromettere la sicurezza del Chatbot AI o accedere a informazioni riservate relative al Servizio.
- non copiare, distribuire, modificare, decodificare, decompilare o tentare di estrarre il codice sorgente del Chatbot o di qualsiasi parte che lo compone, senza il previo consenso scritto di Lamberti.

Privacy e sicurezza dei dati:

Lamberti, in qualità di titolare del trattamento ("Titolare"), informa l'Utente che al fine di poter utilizzare il Chatbot AI non è previsto né il conferimento né l'utilizzo di alcun dato personale.

Si invita, pertanto, l'Utente a non inserire all'interno del Chatbot AI alcun dato personale (es. nome, cognome, indirizzo mail). In caso di inserimento accidentale ovvero volontario di dati personali all'interno del Chatbot AI, il Titolare informa l'Utente che i dati personali saranno trattati nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale vigente e s.m.i..

In particolare, il Titolare informa l'Utente che i dati personali eventualmente conferiti saranno trattati per dar seguito alla Sua richiesta di informazione ai sensi dell'art. 6.1 lett. b) GDPR (misure precontrattuali ovvero contrattuali). I dati personali non saranno conservati.

I dati di input e gli output forniti dal Chatbot AI potranno essere trattati dal Titolare per migliorarne i risultati ed i contenuti.

Per maggiori informazioni, si invita a consultare la nostra informativa privacy disponibile sul Sito al seguente link: https://www.lamberti.com/info/privacy.html

Il Titolare considera una propria priorità la privacy e la sicurezza delle informazioni degli Utenti.

L'Utente è pertanto invitato a non condividere informazioni afferenti a categorie particolari di dati, riservate o personali di qualsiasi natura durante l'uso del Servizio. Utilizzando il Chatbot AI, l'Utente esprime la presa visione e comprensione di quanto qui spiegato in merito al trattamento dei dati.

Contatti

Per qualsiasi ulteriore informazione, invitiamo l'Utente a contattare Lamberti ai seguenti recapiti:

ceramics@lamberti.com